



Referat af ordinær generalforsamling torsdag d. 25.3. 2010 i Gistruphallen

Formand Asta Fog Larsen bød velkommen.

Dagsorden i henhold til vedtægterne.

Ad 1. Valg af dirigent.

Advokat Anne Henriksen fra Advokatfirmaet Boel blev foreslået af bestyrelsen og valgt. AH konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indkaldt, og at generalforsamlingen var beslutningsdygtig.

Ad 2. Beretning om foreningens virksomhed i det forløbne år.

Formand Asta Fog Larsen aflagde mundtlig beretning. Der var udsendt en skriftlig til medlemmerne. Den findes i øvrigt på GAFs hjemmeside.

Asta Fog Larsen (AFL) konstaterede, at de forskellige tekniske problemer i det store og hele var løst. TV og radio er på plads, der har været problemer med levering af YouSees bokse. Der skulle være kommet en ny sending, og de skulle være klar til udlevering fra uge 14. Dansk Datasalg i Sdr. Tranders kan nu forhandle og formidle YouSee-produkter.

Visse medlemmer er ved henvendelse til YouSee blevet afvist med den begrundelse, at GAF ikke var kunde hos YouSee. I dag skulle kendskabet til foreningens kundeforhold være trængt igennem systemet.

DKTV gjorde det muligt at få internettet på plads indenfor 9 arbejdsdage. Godt 600 internetkunder har skiftet fra Stofa til DKTV/Aplus.

3. og 4. februar blev der udleveret mere end 400 modems fra Spar Es. De ændringer, der har været, har skabt en del utilfredshed. I årets løb har der været 45 udmeldelser. Af disse har 10 udtrykt utilfredshed med foreningen og bestyrelsens arbejde. Der er mange andre årsager til udmeldelserne. De ændrede økonomiske forhold er en af disse årsager.

Bestyrelsesarbejdet har været krævende det sidste års tid. Vi har i årets løb fået to nye medlemmer i bestyrelsen: Mads Holm Andersen og Carsten Griem som suppleant. Mads har især arbejdet med hjemmesiden, og Carsten har hjulpet medlemmerne med YouSee boksene. Han har også arbejdet med vedtægtsændringer. Derudover har Jørn Simonsen og Ejvind Nørgaard hjulpet som konsulenter. Ægtefæller har også givet en hånd med.

AFL takkede også andre, som havde udvist ihærdighed og vilje til at løse problemerne. Jane Gude og Ann Dorte Harbo fra YouSee blev nævnt. Derudover blev Stine Corfitz, projektleder i

DKTV/Aplus, rost for sine enestående evner som problemknuser. Frank Hermansen (leder af DKTVs afdeling i Aalborg) har ligeledes en endog meget stor del af æren for, at ændringerne er sket så effektivt og forholdsvist smertefrit, som det rent faktisk er tilfældet. Sammen med Jørn Simonsen sidder Frank Hermansen inde med en unik viden om vores net. De er da også allerede foreningens byggeudvalg.

Pga. vejret har det ikke været muligt at få gravet den ændrede kabelføring ned. I løbet af de næste par måneder vil der komme enkelte afbrydelser, som vil blive annonceret på hjemmesiden i god tid.

De nye fladskærme bliver stadig mere avancerede, og det bliver stadig sværere at få dem indstillet korrekt. Producenterne og programudbydere har i stor udstrækning et samarbejde og nogle fejl vil blive rettet automatisk via tv-signalet. Dette gælder for visse og helt nye fladskærme. For andre er der kun en vej: at gå ind på producentens hjemmeside, finde eventuelle opdateringer til den model du har, kopiere opdateringerne ud på f.eks. en USB-nøgle, og derefter opdatere fladskærmens menu. Foreningen som sådan kan ikke gøre noget ved disse problemer, selvom Ejvind Nørgaard har gjort et stort stykke arbejde på dette område. Generelt kan man sige, at digitale signaler er mere følsomme overfor støj end analoge. Så det er noget med at checke kabler og stik i huset.

Retssagen går sin gang, advokaterne arbejder på sagen. NTAs advokat har sendt svar d. 24.3.

Der var en mindre afbrydelse af signalet i Sdr. Tranders den 11. februar foranlediget af formanden for NTA, som havde sørget for, at 24 Nordjyske var til stede for at filme handlingen. Men meget hurtigt var DKTV på pletten og fik etableret alternativt signal. Medlemmerne i Sdr. Tranders har heldigvis vist både velvilje og tålmodighed.

Presset er efterhånden ved at aftage, der er ikke helt så meget arbejde mere. AFL udtrykte stor glæde og taknemmelighed over den opbakning, hjælp og positive tilbagemeldinger, som bestyrelsen har fået fra medlemmerne. Dette giver mod til at fortsætte.

Beretningen fik følgende spørgsmål og kommentarer:

Sp: Har bestyrelsen kendskab til signalsvigt?

Sv: Der blev med det samme henvist til Frank Hermansen, DKTV, som følger op.

Kommentar fra andet medlem: Vedkommende mente, at bestyrelsen klappede sig selv lige lovlig meget på skulderen. Det var hele tiden de andres skyld, ikke bestyrelsens. Langt hen ad vejen var problemerne selvforskyldte. Medlemmet mente, at skift af internetleverandør var sket hen over hovedet på medlemmerne, og at der var blevet henvist til ”en indirekte beslutning” var medlemmet meget kritisk overfor. Medlemmet undrede sig også over, at bloggen var blevet fjernet. Var bestyrelsen da ikke interesseret i at være i dialog med medlemmerne? Medlemmet opfordrede til en generel forbedring af kommunikationen til medlemmerne.

Sv (AFL): Det er selvfølgelig ok at have sine synspunkter om samarbejde. Generelt har vi haft et særdeles godt samarbejde med Stofanet. Men dette blev ødelagt i december ved en ung Key accountants frembrusende adfærd. Ang. bloggen kom der ikke et eneste konstruktivt forslag.

Beretningen blev taget til efterretning af generalforsamlingen.

Ad. 3: Aflæggelse af regnskab.

Revisor Tommy Thulstrup gennemgik regnskabet.

Regnskabet var medsendt dagsordenen til medlemmerne.

Spørgsmål og kommentarer:

Sp: Står det i regnskabet omtalte beløb faktisk på kontoen?

Sv (TT): Ja, det er den likvide kapital, der har været i årets løb. I stedet for at beløbet står på en driftskonto, der trækker 0,25 i rente, har bestyrelsen valgt at sætte det ind på en indskudskonto i et pengeinstitut, der giver en lille smule mere i rente.

Sp: Er papirudgaven af regnskabet kun i år eller vil den være på nettet?

Sv (ES): Regnskabet er ikke på nettet og vil blive udleveret i papirudgave ved generalforsamlingen fremover sammen med budgettet.

Sp: Der blev spurgt ind til anlægsudgiften på kr. 673.525.

Sv (ES): De væsentligste tal er:
Tilslutningsafgift til NTA kr. 51.947
Ombygning og modernisering/opgradering af nettet kr. 619.000
Afgifter kr. 2.400

Sp: Der kører som bekendt en retssag. Hvorfor skriver man ikke værdien af nettet ind i regnskabet?

Sv (ES): Svært at sætte en værdi ind i et regnskab, som man ikke kender endnu. Når retssagen er overstået, kender vi den.

Sp: Vi har altid fået at vide, at GAF ejede det, der var i jorden, så hvad er problemet?

Sv (ES): Normalt ligger værdien pr. tilslutning på kr. 8.000-12.000. Det kan man så gange med 1600. Men vi vil have en vurdering af nettet, så kommer det med i regnskabet.

Regnskabet blev godkendt.

Ad. 4: Godkendelse af budget samt fastsættelse af medlemskontingent og tilslutningsafgift.

Budgettet blev gennemgået af kasserer Erik Slot.

Pakkepriserne og medlemskontingentet vil fortsætte med at være de samme.

Tilslutningsafgiften blev sat til kr. 6.995.

Sp: De kr. 1.3 mill. til anlæg er det, hvis vi taber retssagen eller er det under alle omstændigheder?

Sv: Det er værst tænkelige tilfælde.

Budgettet blev godkendt.

Ad. 5: Eventuelle forslag.

Anne Henriksen konstaterede, at der kun var kommet bestyrelsens to forslag. Det var udleveret 62 stemmesedler. For at et ændringsforslag skal godkendes skal $\frac{3}{4}$ stemme for, dvs. 47.

Peter Wiebenson og Tommy Thulstrup blev valgt som stemmetællere.

AFL gennemgik ændringsforslagene angående §§ 10 og 12.
§ 10 blev begrundet i den øgede arbejdsmængde.

Det blev vedtaget at ændre § 10 ifølge ordlyden: *Foreningen ledes af en bestyrelse på 7 medlemmer, der vælges for 2 år ad gangen, således at der i lige år er 4 og i ulige år 3 bestyrelsesmedlemmer på valg på den ordinære generalforsamling.*
Forslaget blev vedtaget med 55 stemmer.

Ang. § 12

Ved sidste generalforsamling blev der efterspurgt en underskrift af en statsautoriseret eller registreret revisor. Vedtægterne er under revision, §§ 10 og 12 var de mest presserende, og er derfor med nu. Resten kommer ved næste generalforsamling.

Der var en del diskussion af ordlyden. Den endelige ordlyd blev:
Revision finder sted én gang årligt efter regnskabet afslutning. Denne foretages af en registreret eller en statsautoriseret revisor.
Ændringsforslag blev vedtaget med 60 stemmer.

Ad 6: *Valg af 4 bestyrelsesmedlemmer og 1 suppleant.*

Erik Slot og Per Sørensen blev genvalgt. Jørn Simonsen og Carsten Griem blev valgt uden modkandidater.

René Wiebenson blev valgt som suppleant. Heller ikke her var der modkandidater.

Ad 7: *Valg af revisor og revisorsuppleant.*

Peter Wiebenson blev genvalgt som revisor og Per Jakobsen nyvalgt som suppleant.

Ad 8: *Eventuelt.*

Der var forskellige kommentarer fra forsamlingen:

Der er ønske om en blanket til pakkeskift på hjemmesiden.

Sv: Den er på vej.

Et hjertesuk om rodet med PBS.

Bestyrelsen er enig. (Se beretning.)

Der var et medlem, som havde ringere signal nu end før.

Frank Hermansen fra DKTV svarede, at signalet skulle være det samme. Hvis det ikke er tilfældet kan der via bestyrelsen rettes henvendelse til DKTV.

Et medlem havde et spørgsmål om bokse til forældede fladskærme, så man kunne modtage digitalt.

Hvis man ønsker HD signal, skal man leje en YouSee box, der kan tage kort til kr. 59 pr måned + kortgebyr. FH pegede også på en Triax box. Den koster kr. 1.295 Den kan dog ikke tage HD kanaler eller udnytte andre af YouSees tillægsfunktioner.

Andre muligheder er Sagem bokse, som kan købes på YouSees hjemmeside.

Der var derudover en diskussion om proceduren ved TV og internet nedbrud.

Som det er nu, rettes der henvendelse til et medlem af bestyrelsen og ikke direkte til DKTV. Derefter bliver fejlmeldingen sendt videre til DKTV. Vi har endnu ikke en servicekontrakt med DKTV. Bestyrelsen ønsker at undersøge behovet, og hvad en servicekontrakt bør koste. Vi har altså tilkaldeservice nu. Det koster således, hver gang DKTV skal rykke ud.

De fejl, der er indtil første stik i hjemmet, hæfter vi alle for, det enkelte medlem betaler ikke. Fejl på den anden side af første stik, betaler medlemmet selv.

Der blev udtalt utilfredshed med, at medlemmerne først skulle omkring bestyrelsen, før der kunne ske noget. Man ønskede den direkte kontakt til servicebistand. Det andet tog alt for lang tid. Som det er nu, sker henvendelse til bestyrelsen, men det blev taget ad notam, at en servicekontrakt ville være en god idé. Per Sørensen, der også står for medlemsregistreringen, vil være oplagt at ringe til, indtil servicekontrakten er på plads.

Der var kommentarer til den service, medlemmerne oplevede, de havde fået fra Aplus og DKTV, og der var lidt forskellige erfaringer. Nogle følte, de var blevet godt behandlet, og andre meget skidt.

Der blev gjort opmærksom på, at Stofanetmailkontoerne stadig fungerede. AFL svarede, at det kunne de sådan set godt gøre i lang tid. Det havde GAF ikke indflydelse på. Det var alene Stofas beslutning.

Kasper Witzke fra DKTV ønskede at vide noget om medlemmernes oplevelse af servicen. Sp: Der er en del forvirring om, hvilket firma, man taler med. Er det DKTV eller er det Aplus eller hvad? KW forklarede, at fem firmaer er blevet fusioneret, og at der arbejdes på, at få disse firmaer til at fremstå som ét firma. Efter sommer skulle dette være på plads.

Et medlem syntes, at webmailen var noget sparsom. Der vil komme en ny og opdateret version.

Der var ikke yderligere kommentarer, hvorfor dirigenten afslutningsvis takkede for god ro og orden.

Generalforsamlingen sluttede kl. ca. 20.40.

Referent: Annette Jakobsen

Dato:

Dato:

Dirigent Anne Henriksen

Formand Asta Fog Larsen